

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
КОМПЛЕКСНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ПРАВОСЛАВНЫЙ СВЯТО-СОФИЙСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ДОМ»**

ул. Крупской, д.12 А, г. Москва, 119311

Телефон: (499) 131-80-44, факс: (499) 133-87-25 E-mail: sofyadd@yandex.ru

ОКПО 72082736, ОГРН 1037789066380, ИНН/КПП 7736500728/773601001

14.08.2019 № 103/19

**Заместителю начальника
Отдела контроля предоставления
субсидий юридическим лицам
Службы контроля ДТСЗН г. Москвы
Кавардину Андрею Анатольевичу**

Уважаемый Андрей Анатольевич!

Согласно стандартам услуг 0217, 0242 и 0261, утвержденным приказом Департамента социальной защиты населения от 26 августа 2015 г. № 739, указанные социальные услуги предоставляются по факту обращения. Ограничения по кратности предоставления услуги в сутки отсутствуют в стандарте. Периодичность предоставления услуг до 2х раз в сутки определена с учетом тяжести психического и соматического состояния получателей социальных услуг организации, нуждаемости в интенсивном социально-педагогическом сопровождении. Услуги 0217, 0242 и 0261 являются наиважнейшими и базовыми для клиентов нашей организации.

Все наши воспитанники имеют выраженные физические и ментальные нарушения, относятся к четвертой категории. В следствии чего их когнитивные и двигательные способности сильно снижены. Тем не менее для каждого из наших воспитанников крайне важно быть максимально независимым в рамках имеющихся у каждого возможностей. Независимость и самостоятельность играют ключевое значение в облегчении ухода за данной категорией клиентов. Однако, для получения результатов необходимы регулярные и интенсивные занятия.

В силу выраженности ментальных нарушений для клиентов нашей организации недоступны многие виды социокультурных мероприятий. Тем не менее занятость клиентов в течении всего светового дня крайне необходима для предотвращения таких тяжёлых состояний как аутостимуляция и аутоагрессия, возникающих у людей с тяжёлыми ментальными нарушениями в отсутствии регулярных мероприятий. Силами сотрудников организации мы обеспечиваем занятость клиентов в течении всего дня, проводя занятия ручной деятельностью (рисование, лепка и т.п.) 60 мин., занятия связанные с приготовлением элементарных блюд, так называемая "кулинария" - 60 мин., театральная студия готовит миниспектакли с участием клиентов каждый вечер - 120 мин. с учётом репетиций и самого показа сказки.

В случае невозможности проведения какого либо мероприятия происходит замена на занятия цветоводством, просмотр телевизора, просмотр диафильмов или чтение книг.

Продолжительность занятия составляет 60 мин. в силу того, что для клиентов с выраженными ментальными нарушениями крайне важен медленный темп мероприятия и многократные повторения для адекватного усвоения материала.

На наш взгляд, кратность оказания услуг в стандарте обозначается "предоставляется по факту обращения" исходя из идеи, что разные категории граждан могут иметь разную потребность в перечне получаемых услуг и в кратности их получения.

Например, человеку с незначительными двигательными и ментальными нарушениями услуга 0242 " Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни" может быть необходима только в ситуации овладения новыми навыками. То есть потребность в получении данной услуги будет эпизодической, а кратность единичной. В то же самое время для человека с тяжелыми нарушениями развития, не владеющего навыками самообслуживания, данная услуга является одной из базовых и обеспечивает клиенту достойное качество жизни не только 60 минут в сутки, но во все время, когда человек с тяжелыми нарушениями развития принимает пищу (3-5 раз в день), осуществляет гигиенические процедуры (утром и вечером), одевается (как минимум утром и вечером) и проч. То есть потребность в получении данной услуги будет ежедневной, а кратность будет равна времени, затраченному на предоставление данной услуги (суммарно в течение суток).

Директор

С.М. Бабинцева



С.М. Бабинцева